Приложение 5

к Условиям интернет-эквайрингового

обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк»

(приказ АО «Россельхозбанк» от \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_)

**Требования к содержанию документов**

Данные требования предъявляются к документам (информации), запрашиваемым Банком у Клиента по подтверждению соблюдения требований к размещению информации для покупателей в Электронном магазине и к оформлению и предоставлению покупателю товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в соответствии с правилами ПС, требованиями законодательства Российской Федерации и условиями Договора.

По запросу Банка Клиент обязан предоставить следующую информацию:

1. Код Авторизации.
2. Идентификатор электронного терминала (указан в Личном кабинете Клиента).
3. Вид Операции.
4. Дата и время обработки Операции Банком.
5. Сумма Операции.
6. Описание товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).
7. Реквизиты платежной карты, указанные на платежной странице Держателем платежной карты: маскированный номер платежной карты (первые шесть и последние четыре цифры номера платежной карты)/эмбоссированное имя/срок действия платежной карты.
8. Номер заказа.
9. Наименование Электронного магазина (торговая марка).
10. Страна регистрации Клиента.
11. Адреса Электронного магазина: адрес в сети Интернет/адрес Клиента/ фактический адрес Электронного магазина.
12. Договор обслуживания (оферта, соглашение, правила Электронного магазина) с покупателем при оформлении заказа, по которому Банком запрашивается информация, включающий в себя условия реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).
13. Документы (информация), подтверждающие согласие покупателя с условиями обслуживания покупателей в Электронном магазине Клиента (акцепт договора обслуживания, оферты, соглашения, правил Электронного магазина), к данной информации могут быть отнесены файлы текстового формата, в которые заносятся все данные обо всех действиях покупателей на серверах, на которых работает Электронный магазин.
14. Правила, условия или политика отказа от оплаты и возврата средств, при отказе Держателя платежной карты от Операции (к данной информации (документам) могут быть отнесены файлы текстового формата, в которые заносятся все данные обо всех действиях покупателей на серверах, на которых работает Электронный магазин).
15. Условия доставки товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), включая адреса доставки товаров, условия и ограничения по оказанию услуг и выполнению работ.
16. Документы, подтверждающие факт выполнения заказа Держателя платежной карты (в том числе доставки товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) Клиентом в соответствии с условиями принятыми покупателем при оформлении заказа (к данным документам/информации могут быть отнесены файлы текстового формата, в которые заносятся все данные обо всех действиях покупателей на серверах, на которых работает Электронный магазин и расписки в получении Держателем платежной карты (лицом уполномоченным Держателем платежной карты) товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) и иные документальные формы подтверждения получения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), подписанные Держателем платежной карты (лицом уполномоченным Держателем платежной карты).
17. Контактные данные службы поддержки клиентов Электронного магазина.
18. Данные Держателя платежной карты (при наличии у Электронного магазина): ФИО/адрес электронной почты/фактический адрес/IP адрес.
19. Способ идентификации Клиента при выдаче ему товара (подпись, сверка кода смс, направленного на указанный клиентом телефон и пр.).

Качество предоставляемой информации должно быть достаточным для однозначной идентификации всех указанных реквизитов.

Указанные документы предоставляются Клиентом Банку по умолчанию в электронном виде, но Банк оставляет за собой право запросить у Клиента оригиналы или заверенные Клиентом копии документов.

Клиент имеет право предоставить дополнительные данные, подтверждающие полное исполнение обязательств перед покупателем.

Банк имеет право запросить информацию, не указанную в настоящем Приложении.